



PALASTKULTUR
KULTUR | KUNST | KULINARIK

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins Palastkultur e.V. für den Erwerb von Eintrittskarten für die Veranstaltungsreihe „Sommerpalast Bergfestival 2021“

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb von Eintrittskarten, die vom Verein Palastkultur e.V. angeboten werden. Sie gelten für über diesen Onlineshop abgegebene Bestellungen.

Durch den Vertragsabschluss über den Erwerb eines Tickets kommen zwischen dem Verein Palastkultur e.V. und dem Kunden vertragliche Beziehungen über die Vermittlung des Ticketkaufs und über die Abwicklung des Ticketkaufs einschließlich Bezahlvorgang zustande. Die Bedingungen dieses Vertragsverhältnisses werden durch diese AGB geregelt.

Beim Besuch der Veranstaltung sind die separaten Geschäftsbedingungen nachführend zu beachten.

2. Vertragsabschluss

Das Angebot zum Vertragsabschluss kann durch den Kunden ausschließlich über das Internet abgegeben werden. Bei Bestellung über den Online-Shop gibt der Kunde das Angebot zum Vertragsabschluss ab, sobald er das Feld „Jetzt kaufen“ angeklickt hat.

Erst mit Bestätigung der Buchung durch den Verein Palastkultur e.V. kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verein Palastkultur e.V. zustande. Die Bestätigung erfolgt bei Bestellung über den Online-Shop durch eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail.

Sollte der Verein Palastkultur e.V. nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellten Eintrittskarten nicht mehr verfügbar sind, so kann er vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde wird in diesem Fall umgehend kontaktiert und bereits erhaltene Zahlungen werden von dem Verein Palastkultur e.V. erstattet.

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*



PALASTKULTUR

KULTUR | KUNST | KULINARIK

3. Platzauswahl

Über den Online-Shop erworbene Karten haben keine Platzzuordnung für die Veranstaltung. Die Sitzplatzvergabe findet am Veranstaltungs-Check-In an der Veranstaltungsstätte statt.

4. Zahlungsmodalitäten und Preisbestandteile

Der Gesamtpreis für die Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Hiervon abweichend ist bei der Zahlungsmöglichkeit „In der Geschäftsstelle bezahlen“ der Gesamtpreis bis zum mitgeteilten Datum bei der Geschäftsstelle des Vereins Palastkultur e.V. zu bezahlen. Hier behält sich der Verein Palastkultur e.V. das Recht vor, bei Nichteingang der Zahlung den Auftrag nach Ablauf der Zahlungsfrist (14 Tage) zu stornieren.

Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen zur Verfügung:

- Direkte Bezahlung im Online-Shop

- Kreditkarte (Visa und MasterCard)

- PayPal

- Einzug per Lastschriftverfahren

- Bezahlung in der Geschäftsstelle des Vereins Palastkultur e.V. (Dienstags und Freitags; 14:00 - 18:00 Uhr)

Sollte eine Zahlung durch einen vom Kunden verursachten Grund rückbelastet werden, hat der Verein Palastkultur e.V. Anspruch auf sofortige Rücksendung der Eintrittskarten und auf Erstattung der entstandenen Rückbelastungsgebühren.

6. Versand und Lieferung

Der Versand der Eintrittskarten sowie Parkkarten erfolgt nach Vertragsschluss und vollständiger Zahlung des Kaufpreises digital per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments.

Bei Auswahl der Bezahlmöglichkeit „In der Geschäftsstelle bezahlen“ werden die Eintrittskarten sowie Parkkarten in der Geschäftsstelle des Vereins Palastkultur e.V. übergeben.

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*



PALASTKULTUR

KULTUR | KUNST | KULINARIK

Sollten die Eintrittskarten dem Kunden nicht innerhalb von zwei Wochen nach Bestellung zugegangen sein, so hat der Kunde den Verein Palastkultur e.V. darauf aufmerksam zu machen.

7. Rückgabe- und Widerrufsrechte

Bei dem Verkauf einer Eintrittskarte für eine Konzert-, Musical-, Theater- oder sonstige Freizeitveranstaltung liegt ein Vertrag aus dem Bereich der Freizeitbetätigung vor, bei dem gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht besteht. Den Erwerbenden einer Eintrittskarte steht daher kein Rückgaberecht gegenüber dem Verein Palastkultur e.V. zu.

Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung der Buchung durch den Verein Palastkultur e.V. namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

Ein Umtausch der Eintrittskarten ist ausgeschlossen!

8. Veranstaltungsänderung/-ausfall

Bei Ausfall oder Verlegung von Veranstaltungen, für die der Verein Palastkultur e.V. Eintrittskarten verkauft, gelten die Regelungen des Veranstalters in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Durchführung der Veranstaltungsreihe „Sommerpalast Bergfestival 2021“. Etwaige Rechte des Kunden wegen Nicht- oder Schlechtleistung im Zusammenhang mit der Durchführung der Veranstaltung bestehen gegenüber dem Verein Palastkultur e.V. und sind diesem gegenüber geltend zu machen.

9. Eintrittskartenverlust

Bei Verlust der Eintrittskarte ist keine Rückerstattung möglich. Mithilfe der personalisierten Ticket-Zuordnung, kann der Verein Palastkultur e.V. nach Kontrolle der Käuferdaten einen Ersatzbeleg oder eine Ersatzeintrittskarte ausstellen.

10. Haftung

Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter des Vereins Palastkultur e.V., sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*



PALASTKULTUR

KULTUR | KUNST | KULINARIK

Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vereins Palastkultur e.V. oder ihrer gesetzlichen Vertreter. Im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (das sind solche vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

Für die Richtigkeit der im Online-Shop des Vereins Palastkultur e.V. enthaltenen Daten und Preise wird keine Haftung übernommen, ebenso übernimmt der Verein Palastkultur e.V. keine Verantwortung für die Inhalte verlinkter Seiten.

11. Datenschutzbestimmungen

Die vom Kunden bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Alle Kundendaten werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe von Daten erfolgt nicht.

12. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins Palastkultur e.V. für die Durchführung der Veranstaltungsreihe „Sommerpalast Bergfestival 2021“

Bei Veranstaltungen, bei denen der Verein Palastkultur e.V. Veranstalter ist, gelten zusätzlich zu den „Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins Palastkultur e.V. für den Erwerb von Eintrittskarten für die Veranstaltungsreihe Sommerpalast Bergfestival 2021“ folgende „Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins Palastkultur e.V. für die Durchführung der Veranstaltungsreihe Sommerpalast Bergfestival 2021“.

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*



PALASTKULTUR

KULTUR | KUNST | KULINARIK

Mit dem Erwerb von Eintrittskarten für ebene Veranstaltungen akzeptiert der Kunde diese AGB.

1. Ticketkauf und Weiterverkauf

Karten werden nur an Endkunden verkauft. Der gewerbliche Weiterverkauf von Karten ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Vereins Palastkultur e.V. gestattet.

Ein Kauf von Eintrittskarten an der Abendkasse ist aufgrund der aktuellen Pandemieauflagen nicht möglich.

2. Ermäßigungen

Der Eintritt für amtlich ausgewiesene Begleitpersonen von Schwerbehinderten ist frei; es bedarf jedoch einer kostenlosen Freikarte.

3. Einlass und Gültigkeit

Der Einlass zu Veranstaltungen ist nur mit einer gültigen Eintrittskarte möglich. Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes angegeben oder vereinbart.

Nach Beginn einer Veranstaltung kann dem Kunden ein Nacheinlass während der Veranstaltung gewährt werden.

Die Eintrittskarte verliert bei Verlassen der Veranstaltungsstätte ihre Gültigkeit.

Für verfallene Karten wird kein Ersatz geleistet.

4. Veranstaltungsänderung/ -ausfall

Der Verein Palastkultur e.V. behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen den Termin und/oder Ort der Veranstaltung zu verlegen oder die Veranstaltung ganz abzusagen, sowie das Programm und/oder die Besetzung zu ändern. Dies kann z.B. aufgrund sicherer Vorhersagen starker Unwetter zustande kommen.

Eine Rücknahme der Karte bei Termin- oder Ortsverlegung ist nur bis zum Tage vor dem endgültigen Veranstaltungstermin möglich, sofern der Verein Palastkultur e.V. dies veranlasst

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*



PALASTKULTUR

KULTUR | KUNST | KULINARIK

und freigegeben hat. Im Übrigen ist eine Rücknahme ausgeschlossen. Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen kein Umtausch- bzw. Rücknahmerecht.

Der Verein Palastkultur e.V. ist berechtigt, bei Bedarf die Bestuhlung zu erweitern bzw. zu ändern.

Bei Absage der Veranstaltung durch den Verein Palastkultur e.V. wird dem Kunde die Eintrittskarte bis zwei Wochen nach Veranstaltungstermin mit einer Teilerstattung des Kartenpreises (Euro 12,-) ohne zusätzliche Rückgabegebühren rückerstattet. Der Kunde kann bereits während des Bestellprozesses auswählen, wie mit der Rückerstattung verfahren werden soll. Es besteht die Möglichkeit:

- die Teilerstattung (Euro 12,-) per Überweisung auf das vom Kunden angegeben Konto zurück zu überweisen. Die Kontoinformation werden aus datenschutzrechtlichen Gründen in diesem Fall erst bei Eintreten eines Veranstaltungsausfalls vom Kunden eingeholt.
- mit der Teilerstattung eine personalisierte Eintrittskarte für eine Veranstaltung des Vereins Palastkultur e.V. für das Jahr 2022 vorzubestellen. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten für die weitere Buchungsverarbeitung gespeichert.
- die Teilerstattung gegen Nachweis einer Spendenbescheinigung dem Verein Palastkultur e.V. für die Durchführung weiterer Kulturveranstaltungen zu spenden.

Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.

Der Verein Palastkultur e.V. ist bei Veranstaltungsausfall oder Veranstaltungsverlegung nicht verpflichtet, die Entgelte für die erbrachten Leistungen der Bestellbearbeitung, des Kartenvorverkaufs und -versands an den Kunden zu erstatten.

5. Bild- und Tonaufnahmen

Aufnahmen mit Foto-, Film- oder Videokameras sowie durch Einsatz von Mobiltelefonen sind für den privaten Gebrauch erlaubt.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Veranstalter jederzeit Bild- und Tonaufnahmen machen kann und genehmigt mit dem Kauf der Eintrittskarte ohne Anspruch auf Vergütung die eventuelle Verbreitung der Bildaufnahmen über Nachrichtenagenturen, das Internet oder

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*



PALASTKULTUR

KULTUR | KUNST | KULINARIK

andere Kommunikationswege.

6. Hausrecht

Bei Zuwiderhandlungen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vereins Palastkultur e.V. behält sich der Veranstalter bzw. Hausrechtsinhaber vor, den Kunden vom Veranstaltungsort zu verweisen bzw. ein grundsätzliches Hausverbot auszusprechen. Ebenso kann der Zutritt verweigert werden, wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass der Kunde die Veranstaltung stören oder andere Besucher belästigen wird. Besucher können aus der laufenden Veranstaltung gewiesen werden, wenn sie diese stören, andere Personen belästigen oder einen Platz eingenommen haben, für den sie keine gültige Eintrittskarte vorweisen können.

7. Haftung

Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter des Vereins Palastkultur e.V., sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

Vom Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Vereins Palastkultur e.V. oder ihrer gesetzlichen Vertreter. Im Falle der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (das sind solche vertragliche Verpflichtungen, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist die Schadensersatzhaftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

8. Schlussbestimmungen

Sollten Teile dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages und der übrigen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

*Steuer-Nr.: 51049/49389 | Es wird gemäß § 19 Abs. 1 Umsatzsteuergesetz **keine** Umsatzsteuer erhoben.*